



c: Nord e Sud



Dal Governo del Cambiamento
ci aspettiamo cambiamenti. In
meglio.
5 luglio 2018

INIREC
ICIONE NAZIONALE DELLE
STIONE E INFORMAZIONE

Le nuove nomine del Forum
Unirec - Consumatori
4 luglio 2018



Seminario Privacy: le procedure
indispensabili
4 luglio 2018



Come difendere
spionaggio indu
nostra privacy a
smartphone
4 luglio 2018

Gestione del credito

WWW.LUCIANOPONZI.IT

10 luglio 2018

Recupero crediti massivo delle utilities ed atti interruttivi della prescrizione



a cura di Paolo Calabretta
tastiera all'esperto



Come affrontare il mancato pagamento nel mondo del recupero crediti delle utilities: cosa dice la legge a tal proposito.

Nel mondo del recupero crediti delle *utilities* è sempre più ricorrente l'utilizzo di tecniche di invio massivo di **solleciti di pagamento**, tesi a recuperare i crediti impagati.

Il *modus procedendi* è, di regola, quello di inviare tali solleciti all'utente presso la sede dell'impresa (**B2B**) ovvero all'indirizzo di residenza della persona fisica (**B2C**).

In questo *tourbillon* di corrispondenza, capita di frequente che vengano restituiti al mittente i plichi postali, con annotazione destinatario sconosciuto. E ciò anche nelle ipotesi in cui a tale indirizzo il destinatario mantenga la propria sede ovvero la propria residenza.

In tali casi, non può soccorrere il principio di **presunzione di conoscenza**, posto dall'art. 1335 codice civile (a tenore del quale: *La proposta, l'accettazione, la loro revoca e ogni ogni altra dichiarazione diretta a una determinata persona si reputano conosciute nel momento in cui giungono all'indirizzo del destinatario, se questi non prova di essere stato, senza sua colpa, nell'impossibilità di averne notizia*), atteso che la Corte di Cassazione ha da tempo affermato e, da ultimo, con sentenza n. 24703 del 19/10/2017, che:

La spedizione di un atto al corretto indirizzo del destinatario non è sufficiente perché possa presumersi che il destinatario l'abbia conosciuto. A tal fine è necessario che il plico sia effettivamente pervenuto a destinazione, in quanto il principio di presunzione di conoscenza, posto dall'art. 1335 c.c., rimane integrato solo in conseguenza del fatto oggettivo dell'arrivo dell'atto nel luogo di destinazione, e non opera quando l'agente postale lo abbia rispedito al mittente, attestando di non aver potuto procedere alla consegna.

In precedenza, ancor più chiaramente, Cassazione civile n. 9303 dell'08/06/2012 aveva statuito che:

La spedizione di un atto al corretto indirizzo del destinatario non basta, da sola, per presumere che il destinatario l'abbia conosciuto. A tal fine è invece necessario che il plico sia effettivamente pervenuto a destinazione, in quanto il principio di presunzione di conoscenza, posto dall'art. 1335 c.c., opera per il solo fatto oggettivo dell'arrivo della dichiarazione nel luogo di destinazione, ma non quando l'agente postale, ancorché errando, l'abbia rispedito al mittente, dichiarando essere il destinatario sconosciuto.

Appare, quindi, quanto mai necessario che – di fronte a simili ipotesi – le aziende erogatrici (e le società di recupero crediti, all'uopo incaricate) abbiano cura di provvedere all'immediato rinnovo di tali **solleciti**, al fine di evitare il maturarsi della prescrizione, procedendo al loro rinnovo non già tramite servizio postale (atteso l'esito negativo di tale strumento), bensì mediante l'invio di diffida di pagamento stragiudiziale, la cui notifica venga richiesta, a mani, tramite ufficiale giudiziario.

Invero, la Cassazione civile, già con sentenza n. 1019 del 19/02/1986, ebbe ad affermare che: *“Al fine della costituzione in mora del debitore, mediante intimazione o richiesta scritta effettuata stragiudizialmente, qualora il creditore, come gli è consentito, ricorra alla notificazione del relativo atto a mezzo di ufficiale giudiziario, la notificazione medesima resta soggetta alle ordinarie regole fissate dal codice di rito...”.*

In tal caso, l'ufficiale giudiziario – applicando le norme in tema di notifiche previste nel codice di procedura civile – potrà eseguire (una valida) notifica, occorrendo, ai sensi dell'art. 140 c.p.c., ove il debitore sia irraggiungibile (ma residente in loco), ovvero ai sensi dell'art. 143 c.p.c. (e cioè nell'ultima residenza anagrafica) ove il debitore sia di residenza sconosciuta.

Con l'ulteriore precisazione che, ove l'utente sia una società, Cassazione Civile n. 2232 del 30/01/2017 ha affermato che: *“In tema di notificazione degli atti processuali ad una società, il vano esperimento delle forme previste dall'art. 145, commi 1 e 2, c.p.c. consente l'utilizzazione di quelle previste dagli artt. 140 e 143 c.p.c., purché la notifica sia fatta alla persona fisica che rappresenta l'ente e non già all'ente in forma impersonale”.*

Ciò che rileva, dunque, è che a fronte di un precedente (e del tutto invalido) invio di atto interruttivo tramite servizio postale, si avrà una notifica che – in quanto eseguita con il rigore delle forme del codice di procedura civile – avrà piena e legale efficacia interruttiva della prescrizione.

D'altronde, il tema è di attualità, atteso che, com'è noto, dal primo di marzo 2018, in materia di forniture di energia elettrica, la prescrizione è stata ridotta da 5 a 2 anni per le fatture ritardate e di conguaglio per l'**elettricità**, a seguito della emanazione, da parte dell'Arera (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente) della delibera che dà attuazione alla previsione contenuta nella legge di bilancio 2018.

Lo stesso dicasi per le **bollette di acqua e gas**, per le quali la legge di bilancio 2018 ha pure previsto che il relativo diritto da parte del venditore si prescriverà sempre in due anni, così come previsto per le fatture dell'energia elettrica.

E di *utilities* e morosità si è pure discusso in occasione della prima **Fiera del Credito**, anche con riferimento all'adozione di modelli di gestione idonei a risolvere il problema delle morosità.

Ne deriva come – da una parte – si rende sempre più indispensabile che, già nella fase stragiudiziale, vengano acquisite informative al fine di individuare **quale sia la sede dell'impresa utente** ovvero la residenza dell'utente persona fisica; e che – dall'altra parte – non si indugi sino a rendere imminente la scadenza del termine biennale di prescrizione prima di affidare il recupero giudiziale allo studio legale, atteso che sarà proprio il legale ad apprezzare la reale efficacia interruttiva della prescrizione della lettera inviata all'utente.

SETEMBRE
20
DUEMILADICIOTTO

HOTEL
QUIRINALE
ROMA

SEMINARIO

PrivacyDay

LA GUIDA OPERATIVA PER LE SOCIETÀ DI
INFORMAZIONE E GESTIONE DEL CREDITO

UN EVENTO ORGANIZZATO DA

StopSecret
MAGAZINE • TV • EVENTI

WWW.STOPSECRET.IT

The poster features a central graphic of a hand holding a laptop. The laptop screen displays a cloud with a padlock and the word 'SEMINARIO'. The background is a gradient of grey.

- Gestione del credito
- 📁 in evidenza, recupero crediti, utilities
- < Gacs, chiesta la proroga fino a marzo 2019

StopSecretNewsletter

Rimani sempre informato

ISCRIVITI ALLA NEWLETTER

StopSecretEventi >>

I prossimi appuntamenti



I più letti

Cerberus acquista Officine CST

Dal Governo del Cambiamento ci aspettiamo cambiamenti. In meglio.

Verso il riconoscimento di Polizia Giudiziaria per le Guardie Particolari Giurate

Gacs, chiesta la proroga fino a marzo 2019

Tecnoinvestimenti compra le società Comas & Webber

Il Risk Manager: chi è, cosa fa, le competenze, l'evoluzione

Vigilanza privata: Nord e Sud sbilanciati

Assicom Ribes S.p.A.: il secondo operatore di Business Information

Minacciare azioni legali per crediti inesistenti è estorsione

LA IV Direttiva Antiriciclaggio e le sue novità per la gestione e il recupero del credito

Chi può svolgere i servizi di antitaccheggio?

A due anni dalla nascita Creditsafe Italia si racconta.

Recupero crediti massivo delle utilities ed atti interruttivi della prescrizione

Diventare investigatori: servono titoli, pratica e soldi.

Salvini: massimo sostegno alla vigilanza privata



Ti potrebbero interessare...



Investigare e fornire informazioni cosa sono?



Falsa malattia, le aziende si affidano agli investigatori privati



NPL: ACCORDO TRA INTESA SANPAOLO E INTRUM



Banche: servono soluzioni per gli Utp



Differenze fra le attività d'informazioni commerciali e d'investigazione



TV

Gli ultimi video



Intervista a Federico Reccati



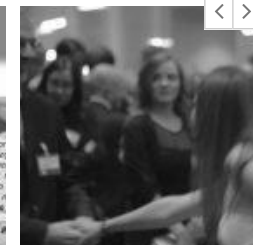
Annual UNIREC 2018 - Intervista a Carlo Giordano, Consigliere UNIREC



Annual UNIREC - Intervista a Cristina Biassoni di Creden SpA



Il Regolamento Europeo Privacy nella gestione del credito - La relazione dell' Avv. Marco Recchi



Credit Management & Co 2018



Le Fonti Legal



Le Fonti Legal



Prestiti Personali



Prestiti Personali





Seminario: PRIVACY DAY - La guida operativa per le società di informazione e gestione del credito

1 Studio Legale Online

Hai bisogno di un Parere Legale? Risposta in 24 ore. Contattaci Ora!
101professionisti.it/Avvocati



2 20% di Sconto

Su alcuni voli. Parti prima del 30 settembre. Condizioni su wizzair.com
wizzair.com



1 Prestiti Inps fino a 75.000 € - Tassi Agevolati in Convenzione

A Dipendenti Pubblici, Statali e Pensionati. Richiedi il Tuo Preventivo Gratis! prestiti-pensionati.it



2 Credito Per Aziende - Risposta Certa in 48H

Fino a 3.500.000€ Senza Intermediari. Verifica La Tua Idoneità Ora! it.lendix.com/Credito/Aziende



3 Studio Legale Online

Hai bisogno di un Parere Legale? Risposta in 24 ore. Contattaci Ora! 101professionisti.it/Avvocati



1 Come non pagare i Debiti

Riduci i Debiti con banche e finanziarie fino dal 40% al 70% con il saldo e stralcio difesadebitori.it



2 Prestiti Inps fino a 75.000 € - Tassi Agevolati in Convenzione

A Dipendenti Pubblici, Statali e Pensionati. Richiedi il Tuo Preventivo Gratis! prestiti-pensionati.it



3 Voli Milano - Palma di Maiorca

40 €



ISCRIVITI ALLA NEWLETTER

[Informativa privacy](#)
[Redazione](#)
[Contatti](#)

© 2018 StopSecret

Direttore Editoriale: Cosimo Cordaro
Direttore Responsabile: Katja Casagrande
Proprietario: Stop Secret S.r.l.
Iscritto nel Registro della Stampa del Tribunale di Milano
al nr. 309 del 18/09/2014

web by www.altrarete.it

SITI WEB CORRELATI

[FIERA DEL CREDITO](#)
www.fieradelcredito.it

[CREDIT MANAGEMENT & COLLECTION AWARDS 2018](#)
creditmanagementcollectionawards2018

[INVESTIGATION & FORENSIC AWARDS 2018](#)
investigationforensicawards2018

[Gestione del credito](#)

[Investigazioni](#)

[Vigilanza e sicurezza](#)

[Tutto intorno](#)

[Stopsecret TV](#)

[Eventi](#)

[Autori](#)

[Contatti](#)